Omezená záruka

www.slinger.cz / info@raketsport.cz

Omezená záruka na nahrávací stroj, oscilátor, teleskopickou tubu na sbírání míčků a držák na mobil značky Slinger®

Společnost Slinger® Bag Americas Inc. („společnost Slinger Bag“) rozšiřuje následující omezenou záruku, která se vztahuje pouze na pravidelné používání nahrávacího stroje Slinger (detailněji popsáno níže) pro účely tenisového tréninku nebo výuky („omezená záruka“). Jakékoli jiné použití nahrávacího stroje Slinger bude mít za následek zneplatnění této omezené záruky.

V platném období omezené záruky uvedeném níže mají být součásti nahrávacího stroje Slinger, na něž se záruka vztahuje, při běžném použití bez vad a poruch.
Platí určité výjimky uvedené dále v této omezené záruce.

Omezená záruka se vztahuje pouze na následující součásti nahrávacího stroje Slinger a po uvedené časové období:

Vak na kolečkách Slinger včetně všech zipů

Společnost Slinger Bag poskytuje záruku na vak na kolečkách Slinger včetně rukojeti vozíku, koleček vozíku, materiálu, z něhož je vak na kolečkách vyroben, a všech zipů (záruka se však nevztahuje na stahováky zipů) v souvislosti s vadami zpracování a materiálů po období 24 měsíců od data původního dodání.

Součásti nahrávacího stroje Slinger

Společnost Slinger Bag poskytuje záruku na součásti a všechny originální díly nahrávacího stroje Slinger (mimo lithium-iontové baterie a všech typů tenisových míčků) včetně pohonu, desky podavače, setrvačníku, kovového rámu, nahrávacího mechanismu, ovládacího panelu, knoflíku pro nastavení náklonu a kabelu nabíječky telefonu v souvislosti s vadami zpracování a materiálů po období 24 měsíců od data původního dodání.

Součásti oscilátoru Slinger

Společnost Slinger Bag poskytuje záruku na oscilátor Slinger včetně vnějšího plastového obalu, vnitřního pohonu a externího konektoru pro kabel v souvislosti s vadami zpracování a materiálů po období 24 měsíců od data původního dodání.

Teleskopická tuba na sbírání míčků Slinger

Společnost Slinger Bag poskytuje záruku na teleskopickou tubu na sbírání míčků Slinger včetně všech plastových obalů a dílů v souvislosti s vadami zpracování a materiálů po období 24 měsíců od data původního dodání.

Součásti držáku na mobil Slinger

Společnost Slinger Bag poskytuje záruku na držák na mobil Slinger včetně vnějšího plastového obalu a roztažitelné spony držáku v souvislosti s vadami zpracování a materiálů

po období 24 měsíců od data původního dodání.

Poznámka: Na tenisové míčky jakéhokoli druhu se žádné ustanovení této omezené záruky nevztahuje.

Je důležité, abyste v rámci údržby nahrávacího stroje Slinger prováděli pravidelnou kontrolu a úkony údržby uvedené v návodu k obsluze, ke stažení zde: https://www.raketsport.cz/slinger/files/slinger_navod_k_obsluze.pdf

Poznámka: Při každé kontrole nebo úkonu údržby prosím zkontrolujte, že je motor vypnutý.

Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení tohoto dokumentu, která jsou s tímto v rozporu, případně aby se zamezilo pochybnostem, se tímto stanovuje, že **omezená záruka se vztahuje pouze na vady zjištěné během jejího platného období a pouze po dobu, kdy je nahrávací stroj Slinger ve vlastnictví původního kupujícího.**

Další výjimky a omezení

Kdo může záruku uplatnit?

- Původní majitel nahrávacího stroje, oscilátoru, tuby na sbírání míčků a držáku na mobil Slinger. Aby záruka nadále platila, musí nahrávací stroj, oscilátor, tuba na sbírání míčků a držák na mobil Slinger zůstat ve vlastnictví původního kupujícího. Tuto omezenou záruku nelze převádět na jiné osoby.

Na co se záruka vztahuje?

- Pokud se u nahrávacího stroje, oscilátoru, tuby na sbírání míčků nebo držáku na mobil Slinger či jakékoli součásti, na kterou se vztahuje záruka, projeví v platném období omezené záruky vada, je jediným a výhradním opravným prostředkem kupujícího na základě uvážení společnosti Slinger Bag v míře stanovené zákonem oprava vadného či porouchaného nahrávacího stroje, oscilátoru, tuby na sbírání míčků nebo držáku na mobil Slinger či součásti nebo výměna za stejný či srovnatelný model.
- Na veškeré vyměněné či opravené součásti se bude vztahovat záruka v délce trvání zbytku původního období omezené záruky, nebo 30 dní (podle možnosti, která je delší), případně déle, pokud to vyžaduje zákon.

Na co se záruka NEVZTAHUJE?

- Lithium-iontová baterie.
- Tenisové míčky jakéhokoli druhu.
- Běžné opotřebení.
- Kosmetické škody (tzn. drobné škrábance, deformace nebo ztráta barvy povrchu) včetně přirozeného vyblednutí barev.
- Škody v důsledku vystavení špatnému počasí.
- Škody v důsledku roztržení, pořezání a prasknutí.
- Produkty ošetřené parními přístroji nebo jiným tepelným ošetřením.
- Produkty s odstraněnými či poničenými hologramy nebo datovými kódy.
- Produkty zakoupené od neautorizovaných prodejců (mimo jiné včetně produktů zakoupených prostřednictvím (i) aukčních webů (např. eBay nebo Craigslist), (ii) neautorizovaných prodejců v obchodech třetích stran (např. Amazon Marketplace) nebo (iii) prodejců prodávajících upravené, falešné či padělané produkty).

- Padělané produkty.
- Produkty zakoupené jako „použité“, „v aktuálním stavu“, „bez záruky“.
- Jakékoli jiné produkty či služby společnosti Slinger Bag, produkty jiných společností než společnosti Slinger Bag, zboží, které je nebo které společnost Slinger Bag odůvodněně považuje za ukradené, padělané či zakoupené od neautorizovaného distributora nebo prodejce, zboží zakoupené mimo hlavní uživatelský trh a zboží s chybějícím sériovým číslem.
- Škody nebo poruchy vybavení z důvodu běžného opotřebení, nevhodného či nedbalého použití, údržby nebo pokusu o opravu (jinou osobou než autorizovaným servisním technikem společnosti Slinger Bag), použití nahrávacího stroje, oscilátoru, tuby na sbírání míčků či držáku na mobil Slinger s díly nebo příslušenstvím třetích stran, díly či příslušenství, které nebylo původně určeno pro nahrávací stroj, oscilátor, tubu na sbírání míčků nebo držák na mobil Slinger či s ním není kompatibilní, a jakékoli jiné použití odporující pokynům uvedeným v návodu k obsluze k nahrávacímu stroji Slinger.
- Škody nebo poruchy vybavení z důvodu nehody, zneužití, nevhodného či neobvyklého použití, zanedbání, koroze, ztráty barvy laku nebo plastu (či jakýchkoli jiných změn vzhledu, které nemají vliv na výkon), krádeže, vandalismu, požáru, povodně, větrné smršti, blesku, mrznutí nebo jiných přírodních katastrof či zásahu vyšší moci, elektrických rozvodů, snížení napájení, kolísání napájení nebo selhání napájení z libovolné příčiny, neobvyklých povětrnostních podmínek, kolize, vložení cizích předmětů či úprav, které nebyly schváleny ani doporučeny společností Slinger Bag.
- Náhodné nebo následné škody. Společnost Slinger Bag nenese odpovědnost za nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ekonomické ztráty, ztrátu majetku či zisku, ztrátu možnosti užívat nebo používat produkt či jakékoli následné škody jakékoli povahy vyplývající ze zakoupení, použití, opravy nebo údržby vybavení či jeho součástí. Společnost Slinger Bag neposkytuje peněžní ani jiné kompenzace nákladů v důsledku těchto oprav či výměn, což mimo jiné zahrnuje klubové členské poplatky, ztrátu pracovní doby, náklady na náhradní vybavení, návštěvy pro účely diagnostiky, údržby nebo přepravy.
- Jakýkoli pokus o opravu vybavení společnosti Slinger Bag je spojen s rizikem úrazu a škod na majetku. Společnost Slinger Bag nenese odpovědnost za žádné škody či úrazy, ke kterým dojde při nebo v důsledku jakékoli opravy či pokusu o opravu jakoukoli jinou osobou než autorizovaným servisním technikem společnosti Slinger Bag. Všechny opravy, o které se budete pokoušet vy nebo vaši zástupci, probíhají NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO a společnost Slinger Bag nenese žádnou odpovědnost za úrazy osob nebo škody na majetku v důsledku těchto pokusů o opravu.
- Pokud to povoluje zákon, mohou být příležitostně společností Slinger Bag nebo jejími prodejci dodány v rámci záruční výměny a plnění těchto záručních podmínek náhradní stroje, díly a elektronické součásti repasované do téměř nového stavu.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE VÝHRADNÍ ZÁRUKA POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ SLINGER BAG A NAHRAZUJE JAKÁKOLI PŘEDCHOZÍ, PROTIKLADNÁ NEBO DODATEČNÁ VYJÁDŘENÍ. VŠECHNY DALŠÍ VYJÁDŘENÉ ČI VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY VČETNĚ ZÁKONEM STANOVENÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI ČI VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL JSOU TÍMTO V MAXIMÁLNÍ MÍŘE POVOLENÉ ZÁKONEM ODMÍTNUTY. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE TATO ZÁRUKA OMEZUJE NA TRVÁNÍ ZÁRUČNÍHO OBDOBÍ UVEDENÉHO VÝŠE. TATO VÝJIMKA PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE TATO ZÁRUKA NESPLNÍ SVÉ ZÁKLADNÍ ÚČELY, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA DOŠLO K UPLATNĚNÍ NÁHRADY ŠKODY Z DŮVODU PORUŠENÍ ZÁRUKY, PORUŠENÍ

SMLOUVY, NEDBALOSTI NEBO NUTNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA PŘEČINY ČI V RÁMCI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD. Z TOHOTO DŮVODU SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ KONKRÉTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA, PŘIČEMŽ MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU STÁT OD STÁTU LIŠIT.

Jak získám rozšířenou tříletou záruku – záruku s dodatečným dvouletým obdobím?

- Abyste měli nárok na rozšířenou záruku v rámci této omezené záruky, musíte společnosti Slinger Bag poskytnout sériové číslo vašeho nahrávacího stroje Slinger a doklad o nákupu s datem nákupu. K tomu slouží registrace rozšířené záruky na stránce www.slingerbag.com/warranty.
- Veškeré nároky v rámci těchto podmínek musí být vzneseny během stanoveného období záruky.

Jak mohu uplatnit záruku?

Kontaktujte prosím oddělení záruční podpory Slinger na e-mailu info@raketsport.cz.

Jak dlouho mohu uplatňovat záruku?

Záruku lze standardně uplatnit po dobu 24 měsíců od data původního dodání produktu Slinger, jehož se týká. V rámci prodloužené záruky můžete záruku uplatnit po dobu 36 měsíců od data původního dodání produktu Slinger, jehož se týká.

Co když budu mít dotaz nebo problém?

- Dotazy a problémy můžete směřovat na email: info@raketsport.cz

Pozor: Spory týkající se uplatnění omezené záruky

- Veškeré spory mezi vámi a společností Slinger Bag týkající se této omezené záruky nebo nahrávacího stroje Slinger se budou řídit tehdy platnými postupy pro řešení sporů uvedenými v podmínkách služby společnosti Slinger Bag, které jsou k dispozici na stránce www.slingerbag.com/policies/terms-of-service.

CERTIFIKACE TŘETÍCH STRAN

Jakákoli značka, grafický prvek nebo nálepka na jakémkoli produktu společnosti Slinger Bag uvádějící, že je tento produkt certifikován nebo že vyhovuje normě řídícího orgánu třetí strany (tzn. RoHS nebo CB), pouze vyjadřuje, že produkt byl certifikován v okamžiku výroby a nikoli později. Společnost Slinger Bag není kdykoli povinna provádět opětovnou certifikaci nebo znovu prokazovat soulad s jakoukoli normou třetí strany.